

Tabela de preços válidas para novas assinaturas. Cadastro sujeito à análise. Preços para contratação de pessoa física. Os serviços estão sujeitos à disponibilidade técnica de endereço. Todos os planos possuem fidelidade de 12 meses. Para o serviço e internet, caso haja quebra de contrato antes dos 12 meses, será aplicado uma multa pró-rata referente aos meses faltantes. Valor da multa integral R\$ 750,00. Caso o cliente queira contratar o serviço sem fidelidade, a taxa de adesão é de R\$ 399,90, com opção de pagamento à vista ou parcelado no cartão de crédito em até 5 vezes. Para o serviço de TV (vendido somente no combo com plano de internet fibra a partir do plano de 300MB), caso haja a quebra de contrato antes dos 12 meses, será aplicado uma multa pró-rata referente aos meses faltantes. Valor da multa integral R\$ 450,00. Caso o cliente queira contratar o serviço sem fidelidade, a taxa de adesão é de R\$ 399,90 com opção de pagamento à vista ou parcelado no cartão de crédito em até 5 vezes. Nos planos de TV a instalação contempla apenas 1 ponto. Para o serviço de telefonia, caso haja a quebra de contrato antes dos 12 meses, será aplicado uma multa pró-rata referente aos meses faltantes. Valor da multa integral R\$ 300,00. Caso o cliente queira contratar o serviço sem fidelidade, a taxa de adesão é de R\$ 399,90 com opção de pagamento à vista ou parcelado no cartão de crédito em até 5 vezes. Para o serviço de telefonia móvel, caso haja a quebra de contrato antes dos 12 meses, será aplicado uma multa pró-rata referente aos meses faltantes. Valor da multa integral R\$ 500,00. Caso o cliente queira contratar o serviço sem fidelidade, a taxa de adesão é de R\$ 399,90 com opção de pagamento à vista ou parcelado no cartão de crédito em até 5 vezes. Optando por não fidelizar o cliente pagará os valores dos produtos/serviços no combo com o mesmo desconto dos clientes fidelizados. O serviço de TV por assinatura não é comercializado separadamente da internet fibra. O valor da mensalidade do Plano de TV Premium HD não se altera caso o cliente opte por não utilizar o serviço adicional do canal HBO. O desconto de 50% na internet é válido somente quando aderindo no combinado de TV. Em caso de desistência do serviço de TV valor da internet perde o desconto. O assinante será cobrado pelo vigente em tabela. O plano de telefonia fixa inclui o serviço digital de identificação de chamada. A não ativação desses serviços não incorrerá em descontos.

O suporte técnico deve ser acionado para desbloqueio das chamadas DDI. Serviços de bloqueio de ligações para móvel, DDD ou a cobrar são cobrados mensalmente, conforme tabela vigente. Os planos de telefonia fixa possuem pacote ilimitado para ligações locais, ligações DDD e para móvel, de acordo com o plano contratado. Ligações internacionais não estão contempladas nas ofertas do serviço de voz ilimitado. O plano de telefonia móvel terá uma franquia de dados conforme o plano contrato, ligações ilimitadas para fixo e móvel, cada linha se restringe ao envio de 30 SMS por dia devido a questões de segurança e para não ocorrer bloqueio de SPAN. Após o consumo de toda a franquia, o WhatsApp é ilimitado para mensagens de texto, podendo haver lentidão na mensagem de texto e não conseguirá baixar imagens, áudios e vídeos. O funcionamento de chamadas via WhatsApp é interrompido.

O assinante é responsável pela guarda dos equipamentos que lhe forem cedidos enquanto contrato em vigor. Deverá arcar com os custos dos equipamentos em caso de dano, defeito não atribuído a vício do produto pela não devolução em caso de cancelamento / rescisão. O valor da indenização/ ressarcimento ou reembolso do aparelho a empresa será o valor dos equipamentos instalados, incluindo todos os acessórios, tais como fontes, cabos, controle remoto, etc. Após a instalação o cliente é atendido através dos canais de atendimento: Pessoa física: 0800 646 7000 e/ou 45 3220 2700 telefone e Whatsapp, [dipelnet@dipelnet.com.br](mailto:dipelnet@dipelnet.com.br). A partir do 13º (décimo terceiro) mês encerrasse o contrato de fidelidade. Entretanto, a fidelidade poderá ser renovada nas mesmas condições, caso o cliente venha a solicitar alteração em seu plano ou adquirir outro de nossos serviços com os valores contratados reajustados. Cabe, também, ao ASSINANTE comunicar

a empresa via e-mail, correspondência por escrito ou indo até a sua sede, o interesse na renovação ou não da fidelidade. O boleto de cobrança da mensalidade, referente aos serviços prestados, estará disponível no site ([www.dipelnet.com.br](http://www.dipelnet.com.br)) ou via aplicativo, a partir do dia 1º de cada mês, anterior ao mês do vencimento. O assinante fica ciente que o não recebimento da fatura mensal não o isentará de realizar o pagamento dos valores por ele devidos, até o seu vencimento. Tabela de preços vigente a partir de 01 de janeiro de 2022 até durarem as ofertas.